

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	SPUC
Dato for generering af rapport:	18-03-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	SPUC
Hovedadresse	Vinkeldamsvej 10 3000 Helsingør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25313434 E-mail: lom43@helsingor.dk Hjemmeside: http://spuc.helsingor.dk
Tilbudsleder	Louise Manstrup
CVR-nr.	64502018
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	50
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Kaspar Hansen Susanne Hellstrøm
Tilsynsbesøg	25-02-2025 10:00, Uanmeldt, Boligerne Vinkeldamsvej 20-27 25-02-2025 09:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Anna Anchers vej 25-02-2025 09:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Strandvejen 25-02-2025 09:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Vinkeldamsvej 25-02-2025 09:00, Uanmeldt, Boligerne Anna Anchers vej 23-43 25-02-2025 09:00, Uanmeldt, Boligerne Vinkeldamsvej 12-19

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Anna Anchers vej	Udviklingshæmning	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Strandvejen	Udviklingshæmning	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Vinkeldamsvej	Autismespektrum, Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Boligerne Anna Anchers vej 23-43	Udviklingshæmning	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Boligerne Vinkeldamsvej 12-19	Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Boligerne Vinkeldamsvej 20-27	Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, og har en opmærksomhed på, at borgerne inkluderes i samfundet. Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der opstilles delvist mål der understøtter borgernes fastholdelse af beskæftigelse eller at borgere motiveres til at komme i beskæftigelse. Tilbuddet er i gang med at implementere ny struktur for dokumentation så deres indsats for at støtte borgernes muligheder for deltagelse i uddannelse og beskæftigelse tydeligere afspejles.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv, ud fra egne ønsker og behov. Der opstilles konkrete mål for at skabe mulighed for at borgerne kan leve en så selvstændig tilværelse som mulig og styrke borgerens sociale kompetencer. Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og har kontakt til familie og netværk, i det omfang de selv ønsker.

Medarbejderne arbejder ud fra en klar målgruppe beskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Tilbuddet har systematisk og tydelig dokumentationspraksis der afspejler det pædagogiske arbejde, med udgangspunkt i individuelle mål for alle borgere. Der dokumenteres delvist på delmål og der redegøres delvist for hvilke metoder, som fører til udvikling og forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Borgerne trives i tilbuddet, og mødes af medarbejdere med en anerkendende tilgang og respekt for den enkelte borger. Tilbuddet støtter, motiverer og ledsager til indsatser, der styrker borgernes sundhed, fysisk og mentalt. Borgerne er inddraget i beslutninger omkring alle forhold i deres eget liv og tilbuddet afholder beboermøder, hvor borgere inddrages i fællesbeslutninger for deres hverdag. Medarbejderne er bevidste om borgernes retssikkerhed, og forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb gennem relevante faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, som inddrager medarbejdere i udvikling af tilbuddet. Ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets faglige og strategiske udvikling, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ledelsen påser at der visiteres i henhold til godkendelse og at målgrupperne for de respektive afdelinger har en tilpas sammenhængskraft så det understøtter borgernes trivsel og socialisering. Den daglige drift varetages kompetent og borgere har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, i forhold til deres behov. Personalegennemstrømning og sygefravær er samlet set ikke på et højere niveau end ved sammenlignelige tilbud.

Medarbejdere har de faglige og relationelle kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes individuelle behov. Medarbejderne tilbydes efteruddannelse og relevante kurser.

De fysiske rammer består af 6 bo-enheder, der alle er opbygget omkring et fællesskab, hvor alle borgere har selvstændige lejligheder og de fysiske rammer fremstår velegnede. På en afdeling hvor der er gennem de seneste år er indskrevet flere borgere med større støttebehov, da kan tilpasning og anvendelse af fællesarealer, som borgerne via deres husleje betaler en andel til, være udfordret.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 50 borgere med udviklingshæmning i alderen 18-99 år. Bofællesskabet Vinkeldamsvej er godkendt til borgere med en kombination af udviklingshæmning og autismspektrumforstyrrelser. Tilbuddet er godkendt til 50 pladser efter ABL § 105, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

2025: Tema 4 og 5

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne modtager relevant støtte i forhold til at sikre tilknytning eller opnå tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og behov for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder med borgernes beskæftigelsestilbud og med borgernes handlekommune, eksempelvis ved behov for visitation til nyt dagbeskæftigelse. Tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgerne i, at få en arbejdsidentitet.

Tilbuddet arbejder med pædagogiske delmål der understøtter borgeren i at være i beskæftigelse, dagtilbud eller uddannelse - hvor tilbuddet opstiller mål, i det omfang det er bestilt fra myndighedssiden.

De interviewede borgere giver udtryk for høj grad af tilfredshed med deres beskæftigelse og at medarbejderne er opmærksomme på om borgerne trives med deres beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at

- hovedparten af borgerne er i beskæftigelse, de interviewede borger fortæller alle med glæde og stor tilfredshed om deres arbejde
- de borgere som er uden beskæftigelse, er pensionister og de interviewede borgere giver udtryk for at have en aktiv og meningsfuld hverdag.
- tilbuddet har særligt fokus på samarbejdet med visiterende kommune, for de borgere som står uden dagbeskæftigelse og som ikke udnytter deres fulde potentiale
- tilbuddet arbejder målrettet med indsats for de borgere som er uden beskæftigelse, eller hvor der er behov for ændringer - derudover arbejder tilbuddet ikke med delmål i forhold til borgernes dagbeskæftigelse.
- tilbuddet kan redegøre for opfølgning og evaluering af indsatserne

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at stikprøver viser i lav grad tilfælde af konkrete individuelle mål der understøtter borgernes dagbeskæftigelse eller uddannelse. Ledelsen oplyser, at de kun opstiller delmål når det er bestilt fra visiterende kommune. Socialtilsynet har henvist til vejledning fra Social- og Boligstyrelsen.

Både ledelsen og medarbejderne giver eksempel på støtte til borger der har potentiale for at have et dagtilbud. Tilbuddet arbejder målrettet på, at opnå samarbejde med visiterende kommune, for at sikre en relevant indsats. Både medarbejdere og ledelsen beskriver opsætning af mål, hvor borgerne er inddraget og der redegøres for opfølgning og evaluering af indsatsen.

Endvidere gives eksempel på støtte til borger, som skal starte i et nyt beskæftigelsestilbud. Dermed pågår der relevant faglig indsats, selvom tilbuddet ikke for alle borgere opstiller konkrete individuelle delmål.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er lagt vægt på, at det af fremsendte oversigt fremgår, at hovedparten af borgerne er tilknyttet dagbeskæftigelse. For de borgere som er uden beskæftigelse er der hovedsageligt tale om borgere som har nået pensionsalderen.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer en relevant socialfaglig indsats der tager individuelle hensyn til borgernes forskellige forudsætninger for at arbejde med selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med konkrete delmål der tager afsæt i relevant pædagogisk faglighed der understøtter, dels arbejdet med at skabe mulighed for at borgerne kan leve en så selvstændig tilværelse som mulig og dels styrker borgerens sociale kompetencer. De interviewede borgere fortæller om et aktivt liv med adskillige aktiviteter, både i deres bo-enhed, i Klubben, og aktiviteter som tilbuddet har taget initiativ til eller de selv planlægger sammen med venner eller pårørende.

Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad støtter op om borgernes sociale relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er lagt vægt på følgende:

- tilbuddet har et stærkt fællesskab som understøttes med faglig indsats
- borgerne har fællesskaber både i tilbuddet og udenfor tilbuddet, qua deres deltagelse i fritidsaktiviteter
- tilbuddet benytter hjælpermidler, fx IBG skærme der understøtter borgernes selvstændighed
- tilbuddet opstiller delmål i samarbejde med borgerne der både omhandler styrkelse af sociale kompetencer og øget selvstændighed
- tilbuddets medarbejdere og ledelse kan redegøre for opfølgning og evaluering af de opsatte mål

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete individuelle mål. Dels afspejler stikprøver i tilbuddets pædagogiske dokumentation delmål og relevant faglig indsats og dels fremkommer i dialogen med både medarbejdere og ledelsen flere eksempler på individuelle mål, der både omhandler sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Endvidere afspejler dokumentationen løbende opsamling og evaluering af den faglige indsats. Ledelsen understøtter, at der har pågået et systematisk arbejde med at højne systematikken i den pædagogiske dokumentation.

Endvidere afspejler dialogen med borgerne, at de bliver inddraget i deres liv, både hvad angår forhold i- og udenfor tilbuddet.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er lagt vægt på, at dialogen med borgerne afspejler, at de deltager i en række aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis forskellig sport og andet fritidsaktivitet. Endvidere beskrives både individuelle ture og ture sammen med ledsager eller øvrige medbeboer. Det fremgår endvidere af fremsendt dokumentation, at hovedparten af borgerne deltager i fritidsaktiviteter. Borgerne fortæller om Værestedet Liv og om de aktiviteter der foregår der.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er lagt vægt på, at borgerne fortæller om deres kontakt til familie og venner. Medarbejdere og ledelsen beskriver, hvordan de understøtter borgerne i at opretholde den ønskede kontakt - særlig for dem, som har brug for støtte til at tage initiativ. Dialogen med borgerne afspejler, at medarbejderne respekterer borgernes individuelle behov for omfanget af kontakt og samvær med familie og venner.

Endvidere vægtes, at borgerne fortæller om gode venskaber i tilbuddet, både i eget bofællesskab og på tværs i SPUC. Endvidere er der tradition for pårørende-arrangementer mv.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og en tydelig målgruppe beskrivelse. Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Begrundelse

Størstedelen af borgerne har udviklingshæmning og på afdelingen Vinkeldamsvej 1-9 er der også borgere som har en kombination af udviklingshæmning og autismspektrumforstyrrelser.

Tilbuddet skaber positive resultater for borgerne og har relevant opmærksomhed på ændringer i borgernes behov.

Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder og medarbejderne kan redegøre for brugen i deres daglige praksis med borgerne.

Tilbuddet har systematisk og tydelig dokumentationspraksis der afspejler det pædagogiske arbejde, med udgangspunkt i individuelle mål for alle borgere. Målene har en klar sammenhæng med de indsatsmål som myndigheds kommune opstiller. Der dokumenteres delvist på delmål og der redegøres delvist for hvilke metoder, som fører til udvikling og forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Alle borgere er inden for målgruppen og der er stor variation i målgruppens støttebehov, fortæller medarbejderne. Funktionsniveauet afgør hvilken afdeling borgerne visiteres til, oplyser ledelsen.
- Der er løbende dialog med myndighed omkring indsats og udvikling samt støttebehov, oplyser ledelsen. Ledelsen arbejder målrettet på, at de borgere som bliver visiteret til tilbuddet er indenfor tilbuddets godkendte målgruppe.
- Tilbuddet har opmærksomhed på, at borgernes behov er forskellige, og medarbejderne beskriver individuel tilgang, hvor der tages hensyn til funktionsniveau, alder, helbredsproblemer mv.
- De pædagogiske notater afspejler en høj grad af bevidsthed omkring den faglige indsats.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- På VDV 1-9 bor en borger som er udfordret på at indgå i fællesskabet på lige fod som de andre. Borger ønsker mere støtte end hvad der ligger i rammen og ønsker at flytte til døgndækket tilbud. Tilbuddet oplever, at borger har behov for mere støtte og har hyppig dialog med myndighed vedrørende mulig flytning. Hertil oplever tilbuddet en udfordring omkring ABL konstruktion og værges ønske om, at borger bliver boende.
- Der dokumenteres ikke systematisk på delmål og tilbuddet kan dermed være udfordret på at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt, og heller ikke opnår den ønskede læring og forbedring af indsatsen.
- Ved udarbejdelse af mål og ved opfølgning af disse redegøre tilbuddet ikke for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet, i samarbejde med borgerne, sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel.

Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddet ansøger om at udvide målgruppen på Vinkeldamsvej 1-9 til også at rumme borgere med en kombination af udviklingshæmning og autismspektrumforstyrrelser.

Socialtilsynet vurderer, at Vinkeldamsvej 1-9 kan rumme borgere med en kombination af udviklingshæmning og autismspektrumforstyrrelser. Halvdelen af borgerne på Vinkeldamsvej 1-9 har en kombination af udviklingshæmning og autismspektrumforstyrrelser eller træk der minder om, som enten har været kendt ved indflytning eller blevet diagnosticeret efter indflytning i tilbuddet, oplyser ledelsen. Medarbejderne har derfor erfaringer med at samarbejde med borgere, som har en kombination af udviklingshæmning og autismspektrumforstyrrelser og anvender relevante tilgange og metoder til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at det er nødvendigt at medarbejderne har kompetence til at arbejde med en høj grad af struktur og forudsigelighed, som mennesker med autismspektrumforstyrrelser har behov for. Det er forventeligt, at tilbuddet har fokus på at styrke indsatsen ved indflytning af nye borgere som har anderledes behov end bofællesskabets nuværende beboere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Valg af faglige tilgange og metoder:** Tilbuddet har et bredt udvalg af metoder, da mange medarbejdere er uddannet inden for forskellige metoder og det vurderes at være relevant at have et bredt udvalg af metoder, da borgerne har et varieret støttebehov, oplyser ledelsen. På hver afdeling, er der udvalgt de metoder der vurderes at være relevante for den gruppe af borgere, der bor der. Tilbuddet har relevant fokus på de forandringer der forekommer hos borgerne og tilbuddet tilpasser den faglige indsats ud fra den enkelte borgers behov. Socialtilsynet vurderer, at det faglige metodiske afsæt er relevant for målgruppen.
- **Anvendelse af faglige tilgange og metoder:** Der arbejdes gennemgående med en strukturpædagogisk tilgang og høj grad af genkendelighed, fortæller medarbejderne. På VDV 20-27 fremhæves det, at de anvender relationspædagogisk tilgang, fortæller medarbejdere. På AA 23-42 er der mere fokus på en sanseorienteret tilgang og anvendelse af sælrobotter. Medarbejderne har også redegjort for anvendelse af tilgange og metoder i praksis, eksempelvis anvendelse af LA og anerkendende tilgang, ved tidligere tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at der navigeres individuelt i forhold til den enkelte borger og dennes behov og ønsker.
- **Dokumentation:** Ved gennemgang af den borgerrettede dokumentation, ses der beskrivelser, som medvirker til ensartethed i udførelse af den pædagogiske indsats og der er flere eksempler på relevante faglige refleksioner og sprogbruget vidner om god etik og respekt for borgerne.
- **Borgerne:** Borgerne synes godt om medarbejderne og fortæller, at de bliver mødt på en god måde. Borgerne fortæller at de anvender IBG skærme, som giver dem indblik i hvem der er på arbejde, dagens menu, kan tilmelde sig aktiviteter og se fotos fra afholdte arrangementer. De fortæller endvidere, at der afholdes husmøder og man har indflydelse på madplaner og indhold i arrangementer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Variert støttebehov:** På AA 23-43 er der flere borgere, med sundhedsfaglige behov for støtte, som ikke rummes som en del af den pædagogiske indsats, fortæller medarbejderne. Når de sundhedsfaglige medarbejdere har fri, kan det være vanskeligt at håndtere som pædagog. På trods af sundhedsfaglige retningslinjer, som eksempelvis hygiejne, så ligger det ikke på rygraden. På Strandvejen oplever de også, at borgerne har fået sundhedsfaglige behov for støtte som man pædagogisk har vanskeligt ved at have faglig indsigt og interesse i. Medarbejderne er lidt presset på AA 23-43, da der er indflyttet borgere, som måske har et større støttebehov og behov for mere skærmet indsats, end hvad afdelingen tilbyder, oplyser ledelsen. Borgerne var ikke så godt beskrevet ved visitation og der er flere af borgerne der har fået bevilget 1:1 støtte. Der kan derfor være opgaver som medarbejderne er introduceret til, eksempelvis hvordan man reagerer på fejlsynkning, men da man ikke er en del af den daglige indsats, kan det medføre usikkerhed og det kan virke vanskeligt at integrere i sin praksis, fortæller medarbejderne.
- **Tegn til tale:** På VDV 12-19 er det ikke alle medarbejdere der kan mestre tegn-til-tale, fortæller medarbejdere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Delmål:** Stikprøver af tilbuddets pædagogiske dokumentation viser, at delmålene i hovedtræk fremstår som konkrete og klare mål, hvor borgerne er inddraget. Delmål bliver udarbejdet på baggrund af borgerens indsatsmål, borgerens forudsætninger, ønsker og behov, fortæller medarbejderne. På VDV 1-9 arbejdes der struktureret med delmål og dokumentation her af, fortæller medarbejderne. De oplever, at der er beskrevet handlinger i delmålet, der fører til en ensartethed i udførelsen af den støtte, borgeren har behov for.
- **Dokumentation:** Ved stikprøver af tilbuddets pædagogiske dokumentation ses, at der skrives notater vedrørende delmål for én borger. Der er generel fokus på at få beskrevet den pædagogiske refleksion i notaterne, fortæller medarbejderne. De pædagogiske notater, der ikke har relation til delmål, afspejler også en høj grad af bevidsthed omkring den faglige indsats.
- **Opfølgning:** Der pågår løbende opsamling og evaluering af den pædagogiske indsats, fortæller medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Delmål:** På VDV 20-27 får man ikke arbejdet så meget med delmål, fortæller medarbejderne. Det beskrives, at der ikke er en systematisk indsats ud fra delmål men ud fra beskrivelser af den støtte borgerne har behov for. På AA 23-42 noteres der meget i det sundhedsfaglige modul og det er ikke sammenhængende med det socialfaglige.
- **Opfølgning:** Stikprøver af tilbuddets pædagogiske dokumentation viser en varierende grad af dokumentation på delmål og opfølgning på indsatsen. Der er for en borger på Strandvejen fremsendt en VUM-opfølgning fra 2018 og medarbejderes input til VUM fra juni 2023 men ingen aktive delmål og der ses ingen notater vedrørende delmål. Ved udarbejdelse af mål og ved opfølgning af disse redegøre tilbuddet ikke for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dokumentation:** Stikprøver i tilbuddets pædagogiske dokumentation afspejler sammenhæng mellem indsatsmål og den indsats der ydes i tilbuddet. Ved opfølgning på mål ses der positive resultater for borgernes udvikling og en vurdering af borgerens udbytte af indsatsen.
- **Resultater:** Borgere som er flyttet ind på nye afdelinger, efter Bybjerggård lukkede i 2023, har opnået positive resultater, da der ses på borgeren med nye øjne, oplyser ledelsen.
- **Beskæftigelse:** Tilbuddet har opmærksomhed på, at borgerne ligeledes skal have meningsfuld beskæftigelse og forventer derfor at myndighed også opstiller indsatsmål, for at sikre borgerne har relevant beskæftigelse, oplyste ledelsen ved tidligere tilsyn.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Indsatsmål:** På VDV 20-27 er der flere borgere der ikke har relevante indsatsmål og myndighed følger ikke så meget op, fortæller medarbejdere. De kan godt tage kontakt til myndighed, hvis der er brug for opdatering af indsatsmål før statusmøde med sagsbehandler, men oplever at det trækker ud, da der er stor udskiftning blandt sagsbehandlere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejdspartnere:** Der samarbejdes med beskæftigelses- og dagtilbud, sagsbehandlerVISO og andre relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås, oplyste medarbejdere og ledelse ved tidligere tilsyn. Ved indeværende tilsyn oplyser ledelsen, at der også er samarbejde med værger. Der kan også være samarbejde med hjemmeplejen om sundhedsfaglige ydelser, hvis kompetencen ikke er tilstede på botilbuddet, oplyser medarbejderne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og møder borgerne med afsæt i en ens forståelse for anerkendelse og respekt. Det vurderes, at tilbuddet har nødvendig viden om borgernes mentale og fysiske sundhed til at støtte borgerne relevant i henhold til tilbuddets kerneopgave. Tilbuddets pædagogiske indsats medvirker til at forebygge magtanvendelser, samt vold og overgreb og der følges systematisk op.

Begrundelse:

Tilbuddets afsæt i respekt og anerkendelse er afspejlet i samspil mellem borgere og medarbejdere.

Der er nødvendigt kendskab til borgernes individuelle behov og kommunikation, så man sikrer at de bliver hørt og forstået.

Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser og reflekterer relevant over balancen mellem omsorgspligt og svigt.

Tilbuddets medarbejdere har viden om reglerne for magtanvendelser.

Tilbuddets drager læring af eventuelle voldsomme episoder og tilpasser indsats så de forebygges.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i overvejende grad borgerens selv- og medbestemmelse og sikrer at borgerne bliver hørt og anerkende.

Følgende forhold er lagt til grund for vurdering af kriteriet:

- Borgerne fortæller at de oplever at personalet taler ordentligt til dem og at de er med til at bestemme.
- Alle afdelinger afholder husmøder, hvor borgerne kan have indflydelse på deres fællesskab.
- Medarbejderne har indsigt i borgernes respektive kommunikationsmåder og sikrer at de bliver hørt.
- På en afdeling hvor borgernes støttebehov er øget og er komplekse, da må tilbuddet balancerer mellem hensyn til den enkelte og hensyn til fællesskabet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsyn lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Borgere på alle afdelinger fortæller, at medarbejderne respekterer dem og taler ordentligt.
- Medarbejderne har forståelse for at borgerne bor som lejere i tilbuddet, og at dette er en platform for den pædagogiske praksis.
- Borgerne oplever sig hørt i dagligdagen og medarbejderne har kendskab til den enkeltes kommunikation og udtryk.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsyn lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Alle afdelinger afholder husmøder, hvor borgerne har indflydelse på fællesskabets dagligdag, og der tages referat.
- Borgere fortæller, at de er med til opsætte mål og aftale indsats i praksis.
- Medarbejderne kan redegøre for hvordan de afstemmer indsats ud fra deres kendskab til borgernes signaler og adfærd/behov.
- Medarbejderne reflekterer relevant over balancen mellem omsorgspligt og omsorgssvigt.

Socialtilsyn lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- På en afdeling, hvor borgerne har komplekse udfordringer og ind i mellem en adfærd der påvirker andre borgere, da understøtter afdelingens fællesarealer i mindre grad kompleksiteten i beboergruppen. Der gives eksempler på borgere der støttes til ikke at deltage i fællesskabet, så trivsel så vidt muligt understøttes for alle.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.

Der er i vurderingen lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere fortæller, at de trives i tilbuddet og med deres kontakt til personalet.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at der arbejdes systematisk med borgernes trivsel, som inddrages i den pædagogiske indsats.
- Medarbejdere og ledelse giver eksempler på borgere, hvis trivsel er påvirket, og hvor de støttes frem mod andre indsatser, da tilbuddets viden og indsats ikke længere modsvarer borgernes behov for støtte.
- Tilbuddet arbejder med afsæt i et socialpædagogisk fokus. Tilbuddet har også sundhedsfaglige medarbejdere ansat, og der samarbejdes med relevante eksterne sundhedsfaglige indsats, i henhold til den enkeltes behov.
- Ledelsen oplyser, at bestillinger og indsatsmål er i henhold til tilbuddets kerneopgave.
- Tilbuddet formulerer tydeligt på Tilbudsportalen, hvad deres indsats efter SEL § 83 kan rumme.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsyn lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Borgere fortæller, at de trives i tilbuddet og i det sociale fællesskab på afdelingerne og i samarbejdet med personalet.
- Tilbuddet følger systematisk op på borgernes trivsel og påvirkning af denne.
- Tilbuddet inddrag af borgere og anerkendende tilgang, understøtter borgernes trivsel.

Socialtilsyn lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Medarbejdere og ledelse giver eksempler på borgere som afventer andet tilbud, som i højere grad kan understøtte deres trivsel.
- Medarbejdere og ledelse giver eksempel på borgere hvis adfærd i perioder kan påvirke andre borgers trivsel i fællesskabet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsyn lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Både medarbejdere, ledelse og borgere fortæller, at tilbuddet understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelser i form af følgeskab eller koordinering eller iværksættelse af relevant sundhedsindsats.
- Tilbuddets sundhedsfaglige medarbejdere støtter op om eventuelle samarbejder.
- Borgeren modtager hjemmepleje/sygepleje foruden tilbuddets indsats, når behovet falder uden for tilbuddets kompetencer og kapacitet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsyn lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Tilbuddet har ansat medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund, der kan understøtte sparring og viden.
- Ledelsen har fokus på hvilke afdelinger der kan have behov for sundhedsfaglige personaler i henhold til borgernes behov.
- Medarbejderne giver eksempler på borgere, hvor der er komorbide forhold omkring eksempelvis psykiatriske overbygninger, hvor viden og indsats ikke i tilpas omfang har kunne understøtte borger, og hvor man har samarbejdet med VISO og haft supervisionsforløb, for bedre at kunne understøtte borger, med de anbefalede redskaber.
- Tilbuddets ene afdeling blev ultimo 2024 også godkendt til at rumme borgere som foruden Udviklingshæmning er inden for ASF, hvor der er planlagt kursusforløb om indsatser rettet ASF.
- Ledelse og medarbejdere giver eksempler på borgere hvor der er indledt proces frem mod flytning til anden indsats, da borgerens forhold har udviklet sig til områder, hvor der ikke er tilpas viden og kompetencer i tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet i forebygger brugen af magtanvendelser.

Der er i vurderingen lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet arbejder med afsæt i et værdisæt hvor magtanvendelser ikke foretages.
- Tilbuddets medarbejdere har opdateret viden om magtanvendelser.
- Tilbuddets medarbejdere reflekterer relevant over balancen mellem omsorgspligt og omsorgssvigt i snitfladen til indgreb i selv- og medbestemmelsesretten.
- Magtanvendelser som emne drøftes løbende på team møder.

Episodebeskrivelser hvor borgere har haft voldsom adfærd er drøftet med ledelsen under tilsynsbesøget, hvor man med fordel kan være undersøgende på i hvad omfang der reelt kan være tale om magtanvendelser eller nødværge.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsyn lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter at magtanvendelser forebygges.
- Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser.
- Medarbejderne har en relevant faglig forholde sig til, at de i deres støtte til borgerne skal balancere i forhold til indgreb i selv- og medbestemmelsesretten.

Socialtilsyn lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- I episode beskrivelser modtager medio 2024, fremgår der hændelser der afspejler at magtanvendelser ikke til fulde undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsyn lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Medarbejderne har haft kursus i de nye regler om magtanvendelser.
- Tilbuddet inddrager fag kompetencer i driftskommunen til sparring omkring hændelser.

Socialtilsyn lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Af episodebeskrivelser modtaget i 2024, er der beskrevet indgreb, som kan være omhandlet af regler om magtanvendelser, hvilket er drøftet med ledelsen under tilsynsbesøget, da der ikke har været nogle indberetninger. I høringsvar orienterer tilbuddet om, at dette tages til efterretning og at der er ændret på praksis.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets indsats forebygger vold og overgreb.

Der er i vurdering af kriteriet lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne oplever tilbuddet som trygt.
- Tilbuddet retter sig ikke mod borgere med udadreagerende adfærd, da det vil påvirke beboerfællesskaberne negativt.
- Tilbuddet arbejder systematisk med afsæt i risikovurderinger og trivsels vurdering i forhold til at møde borgerne relevant.
- Tilbuddet udvikler løbende kompetencer og viden der understøtter at vold og overgreb forebygges.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsyn lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Tilbuddet har registreret 55 episoder med vold eller trusler, hvor en mindre andel er borgere i mellem.
- Tilbuddet registrerer systematisk på episoder udfordrende adfærd, som anvendes til brug for læring.
- Ledelsen påser, at der visiteres til de enkelte afdelinger, så der så vidt muligt er en homogen beboergruppe.
- Ledelsen påser, at der ikke indskrives borgere med udadreagerende adfærd.
- Tilbuddets faglige og metodiske afsæt, hvor der aktuelt er forløb omkring LA2, understøtter at der ikke forekommer vold og overgreb rettet mod borgerne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et kompetent og stabilt ledelsesteam og har en relevant organisering af de borgerrettede indsatser. Det vurderes, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ikke påvirker de borgerrettede indsatser.

Begrundelse:

Tilbuddets ledelse har relevante kompetencer og erfaring for drift og udvikling af tilbuddet.

Ledelsen påser, at der visiteres i henhold til godkendelse og sammenhængskraft i beboergrupperne på de respektive afdelinger.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær påvirker ikke de borgerrettede indsatser eller afdelingernes dækning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets ledelsesteam er kompetent, med relevante uddannelsesmæssige, ledelsesmæssige og faglige erfaringer og kompetencer.

Følgende forhold er lagt til grund for vurdering af kriteriet:

- Ledelsesteamet har relevant fag-faglige uddannelser og ledelsesfaglige uddannelse.
- Ledelsen er altid til stede eller til rådighed.
- Ledelsen har relevant opmærksomhed på tilbuddets målgruppe og målgruppernes sammenhængskraft i praksis, hvilket understøtter borgernes trivsel og udvikling.
- Der er ekstern supervision til personalet, som kan tilrettelægges i henhold til aktuelle behov for supervision i det respektive afdelinger.
- Tilbuddets organisering, hvor afdelingerne har selvstyrende teams, er velimplementeret.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsyn lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, med tilbudsleder og afdelingsleder for henholdsvis afdelinger med døgndækning og afdelingsleder for bofællesskaber.
- Ledelsesteamet har relevante fag-faglige uddannelser og har alle lederuddannelser.
- Ledelsen har erfaring med ledelse af botilbud og erfaring i tilbuddet.
- Medarbejderne fortæller at ledelsen altid er tilgængelig og understøtter deres praksis.
- Borgerne fortæller at de kender ledelsen godt og møder dem ofte.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsyn lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Medarbejdere og ledelse benytter sig af ekstern faglig supervision.
- Medarbejderne har indflydelse på at supervision tilrettelægges i henhold til aktuelle behov i de respektive teams.
- Tilbuddet har sparring fra bla. juridisk konsulent i driftskommunen.
- Medarbejderne giver eksempler på VISO forløb hvor sparring og anbefalinger af pædagogiske tiltag har forbedret indsats rettet borgere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets drift varetages kompetent.

- Tilbuddets resurser og kompetencer modsvarer målgruppens behov.
- På enkelte afdelinger er borgerens støttebehov øget og tilbuddet har tilpasset ydelse her efter. Tilbuddets ledelse og medarbejdere har selv opmærksomhed rettet mod at afdelingens fysiske rammer ikke fuldt understøtter det øgede støttebehov, hvor flere har 1:1 støtte i de vågne timer dag/aften/weekends.
- Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær påvirker ikke de borgerrettede indsatser.
- Tilbuddets brug af interne primært, pædagoguddannede vikarer, påvirker ikke den pædagogiske indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsyn lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Borgerne fortæller at de får den støtte de har behov for.
- Tilbuddets ydelser tilpasses eventuelle perioder med øget støttebehov.
- Medarbejdergruppen har relevante kompetencer i henhold til målgruppens behov, og der er løbende kompetenceudvikling, som er relevant i henhold til tilbuddets målgruppe og indsats.

Socialtilsyn lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- På tilbuddets ene afdelinger hvor der de senere år er øget ydelser for flere borgere, da er tilrettelæggelse af den praktiske indsats påvirket af de fysiske rammer, som begrænser sig i fællesmiljøerne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelse af indikatoren:

- Både medarbejdere og borgere fortæller at de ikke oplever at der er udskiftning af personaler og at det ikke er et forhold der påvirker borgernes indsats eller trivsel.
- Tilbuddet oplyser en personalegennemstrømning på 5,06% for 2024, som er væsentlig under niveau for gennemsnittet af de tilbud Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, hvor gennemsnittet i 2023 var 18%.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Tilbuddet oplyser et sygefravær på 18,37 dage pr. medarbejder i 2024. Gennemsnittet for sygefravær for de tilbud Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med var i 2023 på 17,9 dage pr. medarbejder, så tilbuddets data er på niveau, men højere end de 25% af tilbuddene som havde lavest sygefravær hvor gennemsnittet var 9,6 dage pr. medarbejder.
- Tilbuddet har oplyst at data for sygefravær er påvirket af fem langtidssygefravær.
- Borgere og medarbejdere oplever ikke at den borgerrettede indsats er påvirket af sygefravær og aftaler bliver ikke aflyst.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelse af indikatoren:

- Tilbuddet har et begrænset brug af vikarer.
- På en afdeling orienteres socialtilsynet om, at der budget for vikarer er blevet reduceret og hvor man lykkes med at dække tilpas, ved fleksibilitet blandt de fastansatte.
- Vikarer har kendskab til borgerne og tilbuddets indsats og der er fast introduktion til alle nye vikarer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Begrundelse

Størstedelen af alle medarbejderne har en relevant grunduddannelse socialt- eller sundhedsfagligt og flere med mange års erfaring med målgruppen. Medarbejderne fremstår reflekterede i dialogen med tilsynet og det fremgår, at de samarbejder ud fra en fælles faglig indsats omkring borgere.

Medarbejdere fremstår anerkendende og er opmærksomme på borgernes behov og ønsker. De udviser respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og har fokus på borgernes retssikkerhed.

Tilbuddet understøtter, at der tilbydes supervision for at give medarbejderne fælles viden og værktøjer til arbejdet med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Størstedelen af medarbejderne har relevant grunduddannelse som overvejende er pædagogisk og få medarbejdere er sundhedsfaglige.
- Medarbejderne fremstår reflekterede i forhold til målgruppens udfordringer og kan redegøre for hvorledes faglige og metodiske tilgange omsættes til daglig pædagogisk praksis.
- Såfremt målgruppen på Bofællesskabet Vinkeldamsvej 1-9 bliver godkendt, skal medarbejderne kompetenceudvikles i forhold til autisme og tilbuddet er i dialog med Cervello og Autismehuset jf. oplysningsskema.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne i afdelingerne AA 23-43, VDV 20-27 og Strandvejen giver udtryk for, at der er sundhedsfaglige opgaver, som de er usikre på at udføre.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Grunduddannelse:** Størstedelen af medarbejdergruppen har faglige relevante grunduddannelser og består af 35 pædagoger, 4 social og sundhedsassistenter og 11 omsorgsmedhjælpere ifølge medarbejderoversigt. Tilbudsleder oplyser i høringsvar, at der er ansat 3 SSA svarende til 2 årsværk på 4 bosteder. En medhjælper er under uddannelse som pædagog. Blandt de ikke fastansatte medarbejdere er der 12 ud af 16 der er uddannede pædagoger.
- **Viden og erfaring:** De fleste medarbejdere har mange års erfaring med målgruppen og flere medarbejdere har kompetencegivende efteruddannelse i NLP, Autismpilot, Neuropædagogik og neuropsykologi på diplom niveau og enkelte har diplom moduler i kommunikation, sansemotorik og mediepædagogik jf. medarbejderoversigt.
- **Metoder og tilgange:** Alle medarbejdere og ikke fastansatte bliver sidemandsoplært i at anvende tilbuddets metoder og tilgange, fortæller medarbejderne. Alle afdelinger er organiseret i selvstyrende teams, så det ligger som en del af deres opgave at oplære nye kollegaer, oplyser ledelsen. De har et on-boarding program og der er lavet faglige vejledninger til hver enkelt borger, for at sikre ensartethed i indsatsen. Medarbejderne kan på relevant vis, redegøre for brugen af faglige tilgange og metoder, i praktisk anvendelse. Medarbejderne har opmærksomhed på borgernes selv- og medbestemmelse og hvordan man sikrer det individuelt med de faglige redskaber, som eksempelvis kommunikation, der kan anvendes.
- **Kvalitetssikring af dokumentation:** Der er oplæring og god sparring omkring dokumentation, som skaber en god kvalitet, fortæller medarbejderne. To gange årligt gives der endvidere feedback på dokumentationskvaliteten i henhold til de retningslinjer der er for dokumentationen, oplyser ledelsen. Der er fokus på at alle medarbejdere, herunder ikke fastansatte dokumenterer på indsatsen, når det er relevant.
- **Supervision:** Medarbejderne modtager supervision fra forskellige supervisorer, fortæller medarbejderne. Hver afdeling har taget stilling til hvilken supervisor, der er relevant at anvende i forhold til borgergruppen. Supervisionen understøtter det kollegiale fællesskab og her igennem mødet med borgerne. Supervisionen understøtter, at der bliver sat faglige begreber på det man går og gør i arbejdet sammen med borgerne. Der gives eksempler på hvordan supervisionen skabte fokus på kommunikation med borger og gav andre vinkler på borgers oplevelse af verden og hvilke metodiske greb de kunne prøve, hvor det har fungeret godt.
- **Kompetenceudvikling:** Elleve medarbejdere har gennemført uddannelse i Neuropædagogik, fire medhjælpere har gennemført uddannelse i NLP, en medarbejder har gennemført vejleder uddannelse til Sosu elever, en medarbejder har gennemført vejleder uddannelse til pædagogstuderende og en afdelingsleder er i gang med Diplom i ledelse jf. oplysningsskema. Tre medarbejdere har deltaget i Mindfulness, oplyser ledelsen. Tilbuddet tilbyder uddannelse i neuropædagogik, for at få viden der modsvarer borgernes behov og planlægger fortsat et kompetence fokus her på, oplyser ledelsen. Tilbuddet planlægger kompetenceudvikling vedrørende; Nænsom nødværge instruktør, hvor 2 medarbejdere skal deltage i efteråret, NLP, hvor 2 medarbejdere skal deltage, Internt Mindfulness som tilbydes seks gange i efteråret og tilbuddet deltager også i et 3-årigt MUR projekt, der indeholder diplomuddannelse og implementering i organisationen i samarbejde med Helsingør Rusmiddelcenter. Ledelsen laver en årlig gennemgang af hvilke kurser der er behov for. De er også opmærksomme på at medhjælpere bliver klædt på til de borgerrettede opgaver, oplyser ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sundhedsfaglig kompetence:** Særligt på AA 23-43, VDV 20-27 og Strandvejen er der et overvejende fokus på enkelte borgers sundhedsfaglige behov og det er ikke altid der er sundhedsfagligt medarbejdere til at støtte op og som pædagog er det ikke en integreret del af ens faglige perspektiv på indsatsen, fortæller medarbejderne. Der kan også være tvivl om hvornår og hvordan man skal reagere når der er sundhedsmæssige forhold der påvirker, særligt når man er alene på rådighedsvagt om natten. Der kan være opgaver som medarbejderne er introduceret til, eksempelvis hvordan man reagerer på fejlsynkning, men da man ikke er en del af den daglige indsats, kan det medføre usikkerhed og det kan virke vanskeligt at integrere i sin praksis, fortæller medarbejderne. Ledelsen oplyser i høringsvar, at de har vurderet, at behovet for flere sundhedsfaglige medarbejdere ikke er tilstrækkeligt tilstede. Beboerne har behov for socialpædagogiske indsatser mere end sundhedsfaglige, hvorfor der kan konsulteres SSA fra SSI samt at hjemmeplejen udfører diverse SUL opgaver i ydertimerne af deres dækning.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Observationer:** Socialtilsynet observerer, under rundvisning, at borgerne mødes med en anerkendende og respektfuld tilgang, hvor det er tydeligt at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og kan kommunikere med dem. Der observeres generelt en god stemning i alle afdelinger.
- **Borgerne;** udtrykker at de er tilfredse med den støtte og hjælp de får fra medarbejderne. En borger fra Strandvejen giver udtryk for et ønske om ansættelse af flere mænd blandt personalet. Der er ansat flere mandlige ikke fastansatte medarbejdere og man er opmærksomme på at der præsenteres flere netværk og indsatser hvor der er arenaer hvor der er mænd, oplyser medarbejdere.
- **Pårørende;** som er på besøg, i en borgers bolig ved tilsynsbesøget, udtrykker i høj grad tilfredshed med tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnet til formålet. Borgerne har egne selvstændige boliger, som er rummelige og har både eget køkken og badeværelse.

Alle bo-enheder er indrettet så borgerne har mulighed for at indgå i fællesskaber i fællestuerne, som alle er indrettet ud fra borgernes behov og ønsker.

Borgerne har mulighed for at spise sammen, lave mad i fællesskab og have socialt samvær, ligesom der er muligheder for samvær på udearealerne. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har opmærksomhed på, at rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Tilbuddets geografiske placering tilgodeser borgernes muligheder for at benytte lokale faciliteter og transport mv. på egen hånd.

I Bofællesskabet Strandvejen er en bolig nedlagt og anvendes som serviceareal til medarbejderkontor.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at:

- borgerne har egne selvstændige boliger med egne faciliteter
- alle bo-enheder har velindrettet fællesrum, som danner rammen om fællesskab og aktiviteter
- de fremviste boliger er indrettet efter borgernes ønsker og smag - borgerne udtrykker høj grad af tilfredshed med både egen bolig og fællesarealerne.

Tilbuddets ledelse har beskrevet til socialtilsynet, at borgerne i Bofællesskabet på Anna Anchersvej selvvalgt har låst køleskabet i fælleshuset og at alle borgere har eget køleskab i egen bolig.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at aflåsning i lav grad afspejler hjemmelighed og er en foranstaltning som berører alle der bor i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dermed fortsat kan fastholde et pædagogisk perspektiv på de forhold som tilbuddet beskriver er årsagen til aflåsningen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet leverer socialfaglig indsats af høj kvalitet og dermed mener socialtilsynet, at tilbuddet også har mulighed for at sikre faglig indsats som understøtter borgerne i, at flytte fokus væk fra aflåsning eller have behov for at agere politimand, som det er beskrevet overfor socialtilsynet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt vægt på, at dialog med borgerne og rundvisning rundt i bo-enhederne afspejler i meget høj grad, at borgerne trives, både dem som har boet i tilbuddet i en årrække, og dem som har boet der i kortere tid.

Borgerne udtrykker stor glæde over både egen bolig og fællesfaciliteterne.

Socialtilsynet observerer ved besøget, at der i alle bo-enheder er en tryk og rar stemning, hvor indretningen i høj grad afspejler de borgere som bor i tilbuddet.

Med undtagelse af Strandvejen, som er i 2 etager, er tilbuddet indrettet niveau-frit og dermed kan de borgere som benytter hjælpemidler nemt komme ud og ind af egen bolig og bo-enheden.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet består af 6 forskellige bo-enheder.

Borgerne har egen lejlighed med eget bad og toilet, hvilket borgerne sætter meget stor pris på. Alle enheder har rummelige fællesarealer, der er indrettet, så borgerne kan samles der. Fællesrum er indrettet så møblementet på bedst mulig vis understøtter de fælles aktiviteter, der finder sted, så som spisning, snakke og eksempelvis at spille spil. I nogle afdelinger ses motionsredskaber, massagestol og spil. Alle enheder har egen IBG skærm og borgerne fremviser hvad den kan bruges til.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fremviste boliger (5 boliger) fremstår rummelige og giver god mulighed for at udfolde sig og leve et frit liv i egen bolig. Boligerne er tydeligvis indrettet ud fra borgernes personlige smag og interesser. Alle borgere har egen faciliteter og flere af boligerne er ligeledes opdelt med soveværelse og stue.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 99 %

Drift Det realiserede overskud i 2023 udgør 1,5%.

Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 18.02.2025

Pris og kvalitet. De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 22 til 37 timer pr. borger pr. uge afhængig af indplacering. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 357 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2023 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

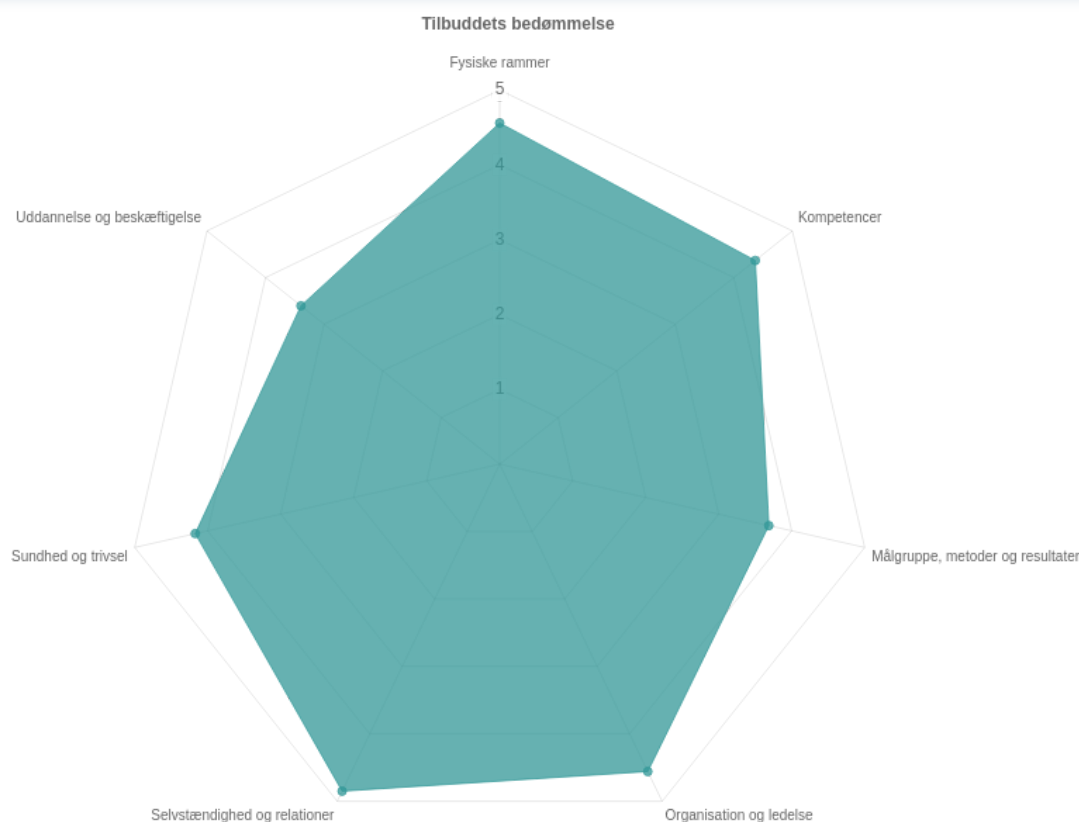
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 18.02.2025

Årsrapport 2023 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke behandlet på botilbudsområdet

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- CV på ledelse/medarbejdere
- Hjemmeside
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Høringssvar

Beskrivelse

Episodebeskrivelser af voldsomme hændelser

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Fysiske rammer